



Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь»

УТВЕРЖДЕН
приказом от 18.02.2019 № 3

**Договор поставки
и технического обслуживания средств защиты информации**

Редакция № 3.5

Ижевск 2019

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь» (ООО «КриптоСвязь»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Цыркина Владимира Наумовича, действующего на основании Устава, [лицензии](#) Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 24.12.2018 № 122Н, [лицензии](#) Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на деятельность по технической защите конфиденциальной информации от 30.07.2014 № 2347 и [лицензии](#) Министерства образования и науки Удмуртской Республики на осуществление образовательной деятельности от 06.08.2015 № 506 (далее — Лицензии) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить Договор на нижеследующих условиях.

1 Заключение договора

1.1 Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя www.infotrust.ru и действует до момента отзыва оферты.

1.2 Подписание юридическим или физическим лицом формы акцепта договора поставки и технического обслуживания средств защиты информации (Приложение 1) и/или осуществление оплаты услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора-оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме с момента получения акцепта Исполнителем. Местом заключения Договора считается город Ижевск.

1.3 С момента заключения Договора юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2 Предмет договора

2.1 Исполнитель на основании Лицензий поставляет Заказчику средства защиты информации и проводит их техническое обслуживание в целях обеспечения информационной безопасности Заказчика, в т.ч. для организации применения электронной подписи в информационных системах общего пользования и корпоративных информационных системах (далее — информационная система) с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации (далее — СКЗИ), производящих шифрование и подпись, для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа, для построения систем защищенного межсетевое взаимодействия, а также предоставляет иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

2.2 Исполнитель:

— поставляет Заказчику программные, аппаратные и программно-аппаратные СКЗИ, а также другие средства защиты информации (далее — Продукты), и (при необходимости) лицензии на право пользования Продуктами. Комплектность,

эксплуатационная документация, а также форма поставки и другие требования к Продуктам установлены соответствующими формулярами;

— обеспечивает монтаж, установку, наладку, испытания и ремонт средств защиты информации на рабочих местах Заказчика;

— оказывает услуги по техническому обслуживанию Продукты, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти Продукты;

— инструктирует уполномоченного пользователя Заказчика правилам эксплуатации СКЗИ;

— осуществляет техническую поддержку, которая включает в себя информирование пользователей, обновление релизов поставленных версий программного обеспечения и консультации уполномоченных специалистов Заказчика по вопросам использования средств защиты информации;

— осуществляет техническое сопровождение Продуктов на рабочем месте Заказчика;

— осуществляет контроль защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации Заказчика;

— осуществляет проектирование в защищенном исполнении средств и систем информатизации и защищаемых помещений;

— оказывает услуги по подготовке к аттестации и организует проведение аттестационных испытаний объектов информатизации и защищаемых помещений Заказчика на соответствие требованиям по безопасности информации;

— оказывает услуги по организации и обеспечению защищенного электронного документооборота и защищенного межсетевому взаимодействию, организует изготовление сертификатов ключей проверки электронной подписи и их регистрацию в информационных системах;

— оказывает консультационные услуги по обеспечению информационной безопасности.

2.3 Вид, объем и стоимость поставляемых Продуктов и оказываемых услуг в соответствии с Договором определяются Спецификациями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4 По настоящему Договору Заказчику передаются права на использование программ для ЭВМ, в случае, когда они предусмотрены Спецификацией. При этом применяются условия [раздела 4](#) настоящего Договора.

2.5 Заказчик принимает и оплачивает Продукты и услуги в соответствии с действующей на момент продажи и оказания услуг ценой, определенной в Прейскуранте, расположенном на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

3 Порядок исполнения и сроки

3.1 Для оплаты поставляемых Продуктов и оказываемых услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату в соответствии с действующим Прейскурантом и Спецификацией.

3.2 Поставка, установка и настройка поставляемых Продуктов и оказание услуг производится Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. При поставке, а также диагностике неисправностей оборудования, программно-аппаратных комплексов ViPNet/Континент срок — 60 (Шестьдесят) рабочих дней.

3.3 Поставка осуществляется путем отгрузки Продуктов на условиях самовывоза из офиса Исполнителя. В случае, когда Спецификацией предусмотрены установка и настройка поставляемых Продуктов на рабочих местах Заказчика, Исполнитель производит доставку Продуктов до Заказчика. В случае если Продукты представляют собой электронные экземпляры, такие экземпляры могут направляться Заказчику средствами электронной связи.

3.4 Обязанность Исполнителя поставить Продукты считается исполненной с момента их передачи представителю Заказчика, передавшему оригинал доверенности на получение Продуктов от Исполнителя, выданной Заказчиком (или заверенную Заказчиком копию доверенности), и подписания уполномоченными

представителями Сторон товарной накладной. С этого же момента Заказчику переходит право собственности на Продукты и риск случайной гибели Продуктов.

3.5 В случае указания в Спецификации работ (услуг) по установке и настройке поставляемых Продуктов на рабочих местах Заказчика, Исполнитель осуществляет такие работы на нижеследующих условиях.

3.5.1 Исполнитель производит установку и настройку в соответствии с технической и эксплуатационной документацией.

3.5.2 Виды выполняемых работ (оказываемых услуг) и их стоимость указываются в Спецификации.

3.5.3 Работы/услуги производятся/оказываются в согласованное Сторонами время.

3.5.4 В случае, когда Спецификацией предусмотрена техническая поддержка уполномоченных представителей Заказчика, Техническая поддержка осуществляется службой технической поддержки Исполнителя. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя осуществляется по телефону и по электронной почте в рабочее время по рабочим дням (период с 09:00 до 18:00 часов по Ижевскому времени (Russia Time Zone 3/UTC+4) каждого дня недели, за исключением выходных и праздничных дней). Телефон и адрес электронной почты расположены на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

3.6 При приобретении Сертификата активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet применяются условия [раздела 5](#) настоящего Договора.

3.7 Техническая поддержка Продуктов не включает в себя:

— работу над обращениями и разрешение проблем, выходящих за рамки эксплуатации и функционирования Продуктов;

— работу над обращениями и разрешение проблем, возникших вследствие неприменения или неправильного применения инструкций Исполнителя;

— устранение последствий, причиненных действиями с Продуктами, которые противоречат эксплуатационной документации;

- исправление ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации Продуктов (изменение структуры или корректировка баз данных);
- работы по установке и настройке Продуктов.

3.8 При приобретении услуг по подготовке к аттестации и проведению аттестационных испытаний объектов информатизации и защищаемых помещений Заказчика на соответствие требованиям по безопасности информации, по организации и обеспечению защищенного электронного документооборота и защищенного межсетевого взаимодействия, изготовлению сертификатов ключей проверки электронной подписи и их регистрации в информационных системах применяются условия [раздела 6](#) настоящего Договора.

3.9 Услуги по техническому сопровождению рабочего места Заказчика производятся представителями Исполнителя и включают переустановку и перенастройку Продуктов в соответствии с технической и эксплуатационной документацией в т.ч. с выездом специалиста к Заказчику.

3.10 По завершению работ (оказания услуг) Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема-сдачи выполненных работ (оказанных услуг), предусмотренных настоящим Договором. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный уполномоченным представителем Заказчика Акт или мотивированный отказ от приемки работ. Датой исполнения обязательств по оказанию услуг считается дата подписания Сторонами приемо-сдаточных документов.

3.11 В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Продуктов и выполненных работ (оказанных услуг) Сторонами составляется двухсторонний Акт с перечнем замечаний и сроков их устранения. Устранение замечаний, признанных Исполнителем, производятся Исполнителем за свой счет в согласованные Сторонами сроки. Датой выполнения обязательств по Договору будет считаться дата подписания уполномоченными представителями Сторон приемо-сдаточных документов по настоящему Договору в целом.

3.12 В случае отсутствия направления Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней приемо-сдаточных документов, Продукты признаются поставленными, а работы (услуги) выполненными своевременно и надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора, и принятыми Заказчиком в полном объеме.

3.13 Инструктаж пользователя Заказчика правилам эксплуатации СКЗИ осуществляется в день установки и настройки поставляемых Продуктов.

4 Порядок передачи прав на программы для ЭВМ

4.1 В случае указания в Спецификации прав на программы для ЭВМ, подлежащих передаче Заказчику, Исполнитель в качестве Лицензиара осуществляет такую передачу Заказчику (Лицензиату).

4.2 Права на программы для ЭВМ могут включать в себя права на использование соответствующих программ для ЭВМ путём воспроизведения, ограниченного инсталляцией, копированием и запуском программ для ЭВМ. Указанные права предоставляются в пределах и на срок, предусмотренные Спецификацией и соглашением с конечным пользователем, предоставляемым правообладателем вместе с соответствующими экземплярами программ для ЭВМ, на территории России.

4.3 Стоимость переданных прав на программы для ЭВМ (вознаграждение Лицензиара) указывается в Спецификации.

4.4 Права на программы для ЭВМ передаются Заказчику путем подписания Сторонами Акта на передачу прав. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный уполномоченным представителем Заказчика Акт. С момента подписания обязанность Исполнителя по передаче соответствующих прав считается исполненной.

4.5 В случае отсутствия направления Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней приемо-сдаточных документов, обязанность Исполнителя по передаче соответствующих прав считается

исполненной своевременно и надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора, и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.6 В случае использования Правообладателем технических средств защиты передаваемых прав на программы для ЭВМ, Исполнитель обязуется одновременно с передачей указанных прав предоставить Заказчику возможность использования программ для ЭВМ, в том числе путём сообщения ему необходимых ключей доступа и паролей.

4.7 Заказчику известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, в отношении которых предоставляются права, Заказчик самостоятельно несет риск соответствия программ для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программы для ЭВМ, возникшие по вине Заказчика.

5 Порядок активации сервиса совместной технической поддержки ViPNet

5.1 В случае указания в Спецификации Сертификата активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet в течение периода действия сервиса, указанного в Сертификате, Исполнитель принимает следующие обязательства.

5.1.1 Информировать Заказчика о появлении новых версий Продуктов, по мере их выпуска.

5.1.2 В случае приобретения Сертификата уровня «Стандартный» обеспечивать:

— исправление ошибок Продуктов ViPNet и предоставление релизов с исправлениями в рамках версии;

— консультирование по работе Продуктов ViPNet по электронной почте.

5.1.3 В случае приобретения Сертификата уровня «Расширенный» обеспечивать:

— исправление ошибок Продуктов ViPNet и предоставление релизов с исправлениями в рамках версии;

- обновление Продуктов ViPNet при выходе новых версий;
- консультирование по работе Продуктов ViPNet по электронной почте;
- консультирование по работе Продуктов ViPNet по телефону.

5.1.4 Предоставлять сервис гарантийного обслуживания аппаратной платформы в течение срока действия Сертификата. На гарантийное обслуживание принимаются только ПАКи, находящиеся на гарантии. Не допускается разрыв срока гарантийного обслуживания. Продление срока гарантийного обслуживания возможно в рамках сервиса только в течение 5 лет.

5.2 Обязанность Исполнителя поставить Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet считается исполненной с момента передачи Сертификата представителю Заказчика, передавшему оригинал доверенности на получение Продуктов от Исполнителя, выданной Заказчиком (или заверенную Заказчиком копию доверенности), и подписания уполномоченными представителями Сторон товарной накладной.

5.3 В случае отсутствия направления Заказчиком в адрес Исполнителя в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней приемо-сдаточных документов, Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки продуктов ViPNet признается поставленным своевременно и надлежащим образом, согласно условиям настоящего Договора, и принятым Заказчиком в полном объеме.

6 Порядок оказания услуг по подготовке к аттестационным испытаниям и услуг удостоверяющего центра

6.1 В случае указания в Спецификации услуг по изготовлению сертификата ключа проверки электронной подписи, данные услуги оказываются в следующем порядке.

6.1.1 В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее — закон) услуги аккредитованного удостоверяющего центра по изготовлению и сопровождению сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее — сертификаты) уполномоченных должностных лиц Заказчика, и другие услуги удостоверяющего центра, а также, при необходимости,

услуги по регистрации изготовленных сертификатов в информационных системах (далее — услуги УЦ) оказывает Удостоверяющий центр InfoTrust ООО НПП «Ижинформпроект» в соответствии с Договором предоставления услуг удостоверяющего центра и Регламентом Удостоверяющего центра InfoTrust ООО НПП «Ижинформпроект», которые размещаются на сайте удостоверяющего центра www.infotrust.ru, и Договором о взаимодействии при оказании услуг от 22.08.2013 № 02-ВД, на основании лицензии Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 11.10.2016 № 110Н и Свидетельства Минкомсвязи России об аккредитации удостоверяющего центра от 21.08.2017 № 794.

6.1.2 Порядок регистрации/аккредитации/авторизации Заказчика в информационной системе, Регламент информационной системы, порядок и условия оплаты регистрации/аккредитации/авторизации и использования информационной системы определяются Организатором/Оператором информационной системы и не регламентируются настоящим Договором.

6.1.3 Оказание услуг производится в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя и предоставления документов,

предусмотренных Регламентом Удостоверяющего центра InfoTrust ООО НПП «Ижинформпроект».

6.2 В случае указания в Спецификации услуг по подготовке к аттестации и организации проведения аттестационных испытаний объектов информатизации и защищаемых помещений Заказчика на соответствие требованиям по безопасности информации, данные услуги оказываются в следующем порядке.

6.2.1 Услуги по подготовке и проведению аттестационных испытаний оказывает ООО «Агентство защиты информации» в соответствии с Договором о совместной деятельности от 26.03.2018 № 2018/АЗИ-71 на основании лицензии Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на деятельность по технической защите конфиденциальной информации от 21.11.2007 № 0622 и Аттестата аккредитации органа по аттестации № СЗИ RU.1973.B140.261.

6.2.2 Оказание услуг производится в соответствии с Положением по аттестации объектов информатизации по требованиям безопасности информации (Гостехкомиссия России, 1994) и Специальными требованиями и рекомендациями по технической защите конфиденциальной информации» (СТР-К, Гостехкомиссия России, 2002) и другими нормативными документами ФСТЭК России.

6.2.3 Оказание услуг производится в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком всех документов, определенных СТР-К.

7 Цены и условия платежа

7.1 Цена на оказываемые услуги по настоящему Договору устанавливается в соответствии с Прейскурантом, расположенным на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru. Цены устанавливаются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе изменять тарифные планы, цены на услуги, комплексы услуг, а также определять иные ценовые условия предоставления услуг путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до

введения в действие данных изменений. Услуги по Договору не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

7.2 Если формой акцепта Договора поставки и технического обслуживания средств защиты информации (Приложение 1) не определено иное, то оплата осуществляется путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета. Расчеты производятся в рублях РФ.

7.3 Датой оплаты признаётся дата списания денежных средств с корреспондентского счёта банка, обслуживающего расчётный счёт Заказчика, в адрес расчётного счёта и иных реквизитов Исполнителя. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет ему копию платёжного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.

7.4 Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в Прейскурант посредством введения новых услуг и/или внесения изменений в действующие, путем помещения соответствующих объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru.

7.5 Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

7.6 Исполнитель имеет право приостановить оказание Заказчику услуг до полного исполнения Заказчиком обязательств по Договору надлежащим образом при отсутствии оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в течение 1 (одного) календарного месяца с момента, когда такие обязательства должны быть исполнены Заказчиком. В этом случае Исполнитель должен уведомить Заказчика за 3 дня до предполагаемой даты приостановления оказания услуг.

7.7 В случае если Заказчик не оплачивает услуги Исполнителя более 3 (Трёх) месяцев с начала подлежащего оплате периода, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Заказчика.

7.8 Цена формируется с учетом всех расходов, связанных с исполнением Договора, в том числе с уплатой налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей.

8 Обязанности сторон

8.1 Исполнитель обязан передавать Заказчику Продукты в соответствии со Спецификацией в исправном состоянии, целостной упаковке, без нарушений товарного вида, оказать услуги в соответствии с нормативными актами регуляторов и эксплуатационной документацией.

8.2 Исполнитель обязуется проводить консультации Заказчика по характеристикам Продуктов и услуг и их особенностям, по правилам учета и эксплуатации СКЗИ в соответствии с нормативными актами регуляторов и эксплуатационной документацией.

8.3 Заказчик обязан предоставлять необходимые достоверные сведения (реквизиты) о себе и своих уполномоченных лицах и подтверждать их оригиналами или копиями соответствующих документов. В случае изменения указанных реквизитов Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя для внесения изменений соответствующие учетные формы.

8.4 Заказчик и его уполномоченные сотрудники обязуются соблюдать порядок использования средств криптографической защиты информации и требования по обеспечению безопасности, установленные нормативными документами органов государственного регулирования (Положение ПКЗ-2005, утвержденное приказом ФСБ России от 09.02.2005 № 66, Инструкция, утвержденная приказом ФАПСИ от 13.06.2001 № 152 и т.п.), и требования и условия, определенные Регламентом информационной системы.

8.5 Заказчик обязуется использовать поставляемые СКЗИ по их назначению, без права их продажи или передачи каким-либо другим способом иным физическим или юридическим лицам, и обеспечить возможность контроля со стороны лицензирующих органов за соблюдением требований и условий осуществления лицензионной деятельности Исполнителем.

8.6 Заказчик обязуется своевременно оплачивать поставляемые Продукты и оказываемые услуги Исполнителя согласно цене, определяемой Прейскурантом и настоящим Договором.

8.7 В случае не использования Заказчиком услуг Исполнителя по не зависящим от Исполнителя причинам, стоимость услуг подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

9 Конфиденциальность

9.1 Все предоставленные Сторонами сведения, отнесенные к конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являются исключительной собственностью Сторон и не подлежат разглашению Сторонами (передаче третьему лицу) ни при каких обстоятельствах, если иное не оговорено особо, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2 Заполнение и представление Заказчиком документов (заявлений, регистрационных форм и т.п.), содержащих персональные данные, означает согласие его уполномоченных лиц на использование их персональных данных в целях исполнения настоящего Договора (для оказания справочных и иных информационных услуг) Исполнителем или третьими лицами, а также на передачу указанных сведений третьим лицам для названных целей.

9.3 При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры, в том числе использует шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10 Ответственность сторон

10.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.2 За нарушение требований о соблюдении авторских прав, тиражирование Продукции, а также документации к ней, Заказчик возмещает правообладателям Продуктов убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

11 Форс-мажор

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, изменения в законодательстве, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

11.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее четырнадцати дней после начала их действия, с предоставлением документа из компетентных источников, подтверждающих форс-мажорное обстоятельство. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение своих обязательств по причине указанных обстоятельств.

11.3 Если указанные форс-мажорные обстоятельства продолжаются более трех месяцев, каждая из Сторон имеет право на аннулирование Договора или его части. В этом случае Стороны проводят взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия такого решения.

12 Гарантии

12.1 Исполнитель предоставляет гарантию на передаваемые Продукты. Срок гарантии — двенадцать месяцев со дня продажи Продуктов, при условии

соблюдения технических условий эксплуатации, указанных в документации на Продукты.

12.2 Устранение неисправности Продуктов производится Исполнителем в течение двух недель с момента обращения Заказчика путем замены неисправных частей. Под неисправностью Продуктов понимается нарушение работоспособности Продуктов, неудовлетворительное качество данных на дистрибутивном носителе.

12.3 Гарантия не распространяется на дефекты и неисправности материальных носителей, возникшие по вине Заказчика вследствие его ненадлежащей эксплуатации или использования не по назначению.

13 Разрешение споров

13.1 Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования спорных вопросов, которые могут возникнуть в рамках настоящего Договора, путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней.

13.2 Если Сторонам не удастся решить спорные вопросы путем переговоров, разногласия выносятся на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14 Срок действия

14.1 Если формой акцепта Договора поставки и технического обслуживания средств защиты информации (Приложение 1) не определено иное, то Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует в течение двенадцати месяцев. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора за тридцать дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на следующие двенадцать месяцев.

14.2 Действие настоящего Договора может быть досрочно прекращено по инициативе одной из Сторон в следующих случаях: по собственному желанию одной из Сторон или нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора.

14.3 В случае расторжения Договора инициативная Сторона письменно уведомляет другую Сторону о своих намерениях за тридцать календарных дней до

даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после выполнения Сторонами своих обязательств и проведения взаиморасчетов согласно условиям Договора.

15 Прочие условия

15.1 Изменение, расширение состава и/или условий оказания услуг, появление новых услуг, предоставляемых Исполнителем, изменения Договора-оферты, изменения расценок на услуги в Прейскуранте производятся Исполнителем в одностороннем порядке и вступают в силу с момента опубликования соответствующих изменений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, путем помещения объявлений на официальном сайте Исполнителя www.infotrust.ru не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений.

Если Заказчик не сообщает Исполнителю в письменном виде в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента уведомления Исполнителем об отказе принять изменившиеся условия оказания услуг, то Договор считается пролонгированным на новых условиях. В случае отказа Заказчика от принятия новых условий, Договор расторгается с момента вступления в силу новых условий оказания услуг и/или Прейскуранта Исполнителя. При этом Стороны проводят взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

15.2 Поставляемые средства защиты информации должны удовлетворять требованиям технических регламентов, оценка выполнения которых осуществляется в порядке, определяемом Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

15.3 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, если это не противоречит условиям Лицензий и действующему законодательству Российской Федерации.

15.4 Вся корреспонденция по настоящему Договору должна вестись на русском языке и высылаться по факсу/почтой/электронной почтой по адресам Сторон, указанным в регистрационных формах. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченных лиц Исполнителя для акцепта настоящего Договора и подписания иных документов в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи.

15.5 Стороны соглашаются с тем, что счета на оплату, приемо-сдаточные и иные документы могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота, при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заказчиком приемо-сдаточного документа течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения его Заказчиком, приемо-сдаточный документ считается подписанным, а обязательства Исполнителя выполненными надлежащим образом и в срок.

15.6 Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Заказчиком дополнительно). Обязанность Исполнителя по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

15.7 Настоящий Договор вместе с приложениями состоит из 23 страниц.

15.8 При акцепте настоящего Договора Заказчик подтверждает свое безусловное согласие со всеми условиями Договора, а также то, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных потребительских свойствах Продуктов и предоставляемых услуг, ценах на услуги, условия оказания и использования услуг, информация об Исполнителе.

16 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь»

ИНН 1831153544, КПП 183101001, ОГРН 1121831002754



426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Бородина, 21, офис 210

р/с № 40702810168000000592 в Отделении № 8618 Сбербанка России, г. Ижевск

к/с № 30101810400000000601; БИК 049401601

Тел./факс +7(3412) 918-100, www.infotrust.ru, crypto@infotrust.ru

Форма акцепта договора поставки
и технического обслуживания средств защиты информации

г. Ижевск

«__» _____ 201__

Общество с ограниченной ответственностью «КриптоСвязь» (ООО «КриптоСвязь»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Цыркина Владимира Наумовича, действующего на основании Устава, [лицензии](#) Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) от 24.12.2018 № 122Н, [лицензии](#) Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на деятельность по технической защите конфиденциальной информации от 30.07.2014 № 2347 и [лицензии](#) Министерства образования и науки Удмуртской Республики на осуществление образовательной деятельности от 06.08.2015 № 506 (далее — Лицензии), с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1 Заказчик ознакомился с публичным Договором-офертой поставки и технического обслуживания средств защиты информации, размещенным на сайте Исполнителя по адресу http://www.infotrust.ru/data/Docs/CC_TO_Agreement.pdf.

1.2 Подписание Заказчиком настоящего договора является полным и безоговорочным акцептом указанной в п.1.1 оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение Договора-оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации договор считается заключенным в письменной форме.

1.3 Вид, объем, стоимость поставляемых средств защиты информации и оказываемых услуг определяются Спецификациями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2 Цены и условия платежа

2.1 Максимальная сумма затрат Заказчика по настоящему Договору составляет 99900 (Девяносто девять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

или

2.1 Цена на оказываемые услуги по настоящему Договору составляет 1880 (Одна тысяча восемьсот восемьдесят) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (Информационное письмо (ФОРМА № 26.2-7) Межрайонной ИФНС России № 10 по Удмуртской Республике от 06.12.2012 № 610).

2.2 Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

2.3 Оплата осуществляется путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем.

или

2.3 Оплата осуществляется путем 30 % (тридцать) предоплаты на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем. Окончательный расчет производится в размере 70 % (семьдесят) от суммы счета в течение 3 (трех) банковских дней после оказания услуг в полном объеме и подписания приемо-сдаточных документов.

3 Прочие условия

3.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 201 ____ года.

3.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4 Юридические адреса и реквизиты сторон

От Исполнителя

ООО «КриптоСвязь»
ИНН 1831153544, КПП 183101001,
ОГРН 1121831002754
426057, г. Ижевск, ул. Бородина, 21,
офис 210
р/с № 40702810168000000592 в
Отделении № 8618 Сбербанка России, г.
Ижевск
к/с № 30101810400000000601,
БИК 049401601
Генеральный директор

От Заказчика

_____/В.Н. Цыркин/
« ____ » _____ 201 ____
М.П.

_____/_____/_____
« ____ » _____ 201 ____
М.П.